Le portail famille
Mode d'emploi

Le portail famille est accessible depuis le site internet de la commune, rubrique Vie pratique / Les écoles
http://www.ville-chateauneuf.fr/page.php?rubrique=00-portail

Châteauneuf
Bienvenue sur le site de la ville de Châteauneuf
Accès rapide
Numéros Utiles
Festivités
Programme Cinéma
Actualités Chateauneuf
Plan d'Accès
Découverte Village
Associations sportives
Associations Culturelles
Informations Ecoles
Annuaire Commerce
Vie Municipale
Vie Pratique
Vie Culturelle
Vie Sociale
Vie Sportive
Associations
Vie économique
Bienvenue sur l'espace Famille
Le portail des services en ligne de votre collectivité
La Ville de Châteauneuf met à votre disposition ce site, qui vous permet d'accomplir vos démarches en ligne 24h/24 et 7j/7.
N'hésitez pas à poser vos questions à : service_ecoles@ville-chateauneuf.fr.
Inscription aux services communaux périscolaires (TAP, garderie, cantine et bus scolaire)
Vous devez vous connecter avec votre code famille et votre mot de passe.
Vous trouverez les renseignements nécessaires en cliquant sur l'onglet "Infos documents".
Les dossiers sont à télécharger dans l'onglet Formulaires et à imprimer.
Les dossiers complets remplis et signés et leurs pièces complémentaires sont :
à scanner et à envoyer à service_ecoles@ville-
Espace Parents
Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.
Identifiant
Mot de passe
Connexion
Mot de passe oublié ?
AGENDA
<< juin 2015 >>
lun mar mer jeu ven sam dim
aujourd'hui
Cliquez sur les cases à fond coloré pour obtenir plus de détails sur l'événement.
MANIFESTATIONS
Concert récital / Voix : Nikita Volov et Alla Ablaberdyeva
samedi 27 juin 2015 - Terrasse des Arts
Les XXVIe « Nuits du Brusc » : Cabaret musical « Ah l'Amour »
mercredi 01 juillet 2015 - Notre Dame du Brusc
Les XXVIe « Nuits du Brusc » : Sun Records
jeudi 02 juillet 2015 - Notre Dame du

Entrez vos codes pour accéder à votre espace

La page d'accueil

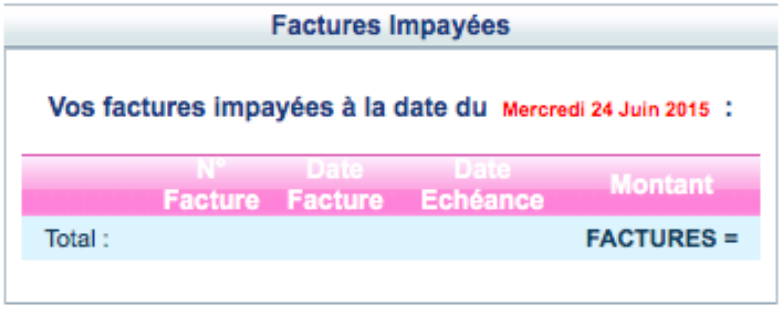
Elle résume vos informations et vous indique si le service scolaire vous a envoyé un message.

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable
Civilité : Mr et Mme
Nom : DUPONT
N° Famille : 1067404047053
Prénom : PIERRE
Bienvenue TEST DEMO, vous avez 0 Nouveaux Messages
Opérations en cours
A la date du Mercredi 24 Juin 2015
Votre compte présente un solde de 0.00 €

Vous y trouverez également la liste de vos factures en attente de paiement :

Informations compte



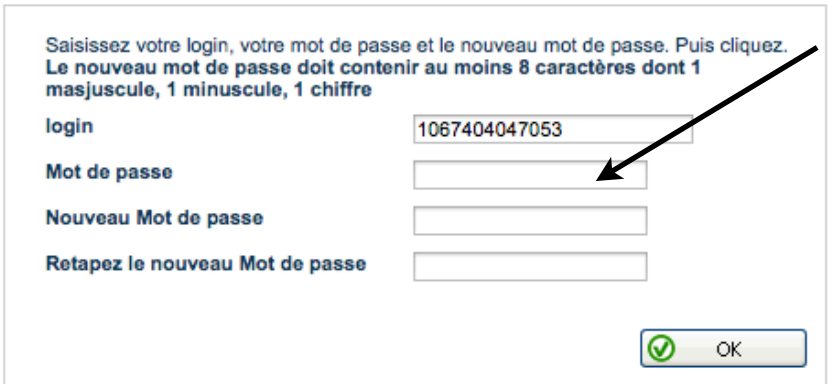
et la possibilité d'imprimer une fiche récapitulative concernant vos enfants :

Informations Enfants

Cliquez ici pour accéder à la fiche de l'enfant

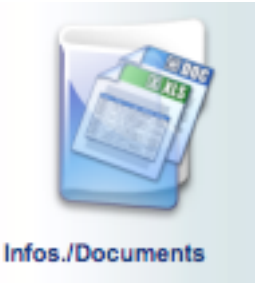
Cliquez ici pour choisir le type de fiche à imprimer (simple ou complète)

Dans la colonne de gauche, vous trouverez un bouton pour changer le mot de passe vous permettant d'accéder au portail.


Modification du mot de passe
Saisissez votre login, votre mot de passe et le nouveau mot de passe. Puis cliquez.
Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 masjuscule, 1 minuscule, 1 chiffre
login
1067404047053
Mot de passe
Nouveau Mot de passe
Retapez le nouveau Mot de passe
OK

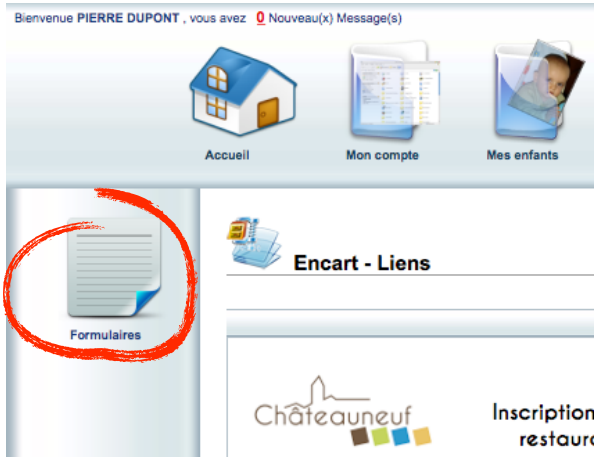
Tapez l'ancien mot de passe

Pour inscrire vos enfants aux services périscolaires (TAP, restauration, garderie et bus)

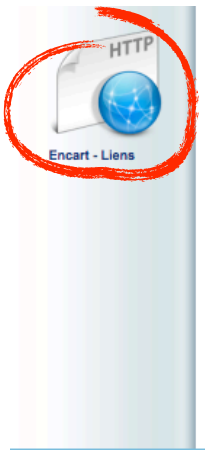


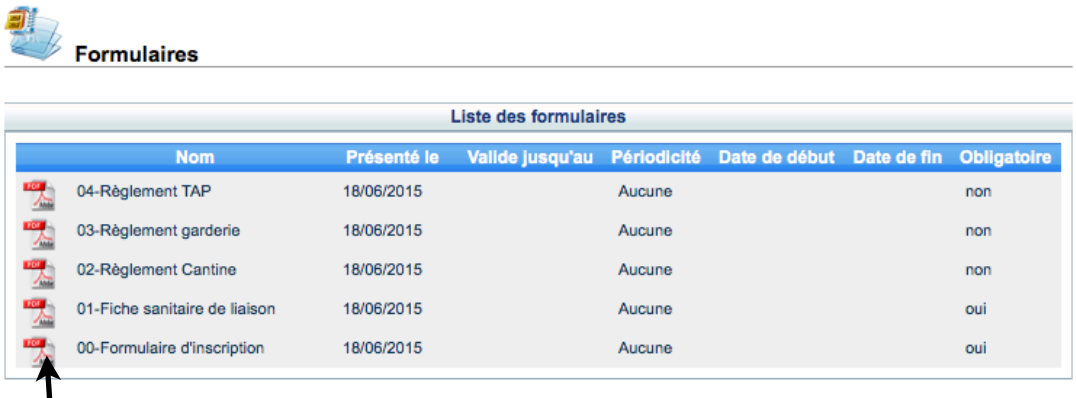
Dans la colonne de gauche, le bouton "Infos/documents" vous donne accès aux explications détaillant la composition du dossier d'inscription et les démarches à suivre (rubrique "encart/lien)

Vous pourrez télécharger les fiches d'inscription et les règlements de cantine, garderie et TAP en cliquant sur le bouton « formulaires »



Cliquez sur «encart-Liens» pour revenir aux explications

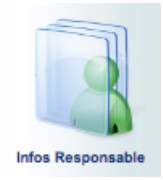




Cliquez sur l'icône pour télécharger le document.

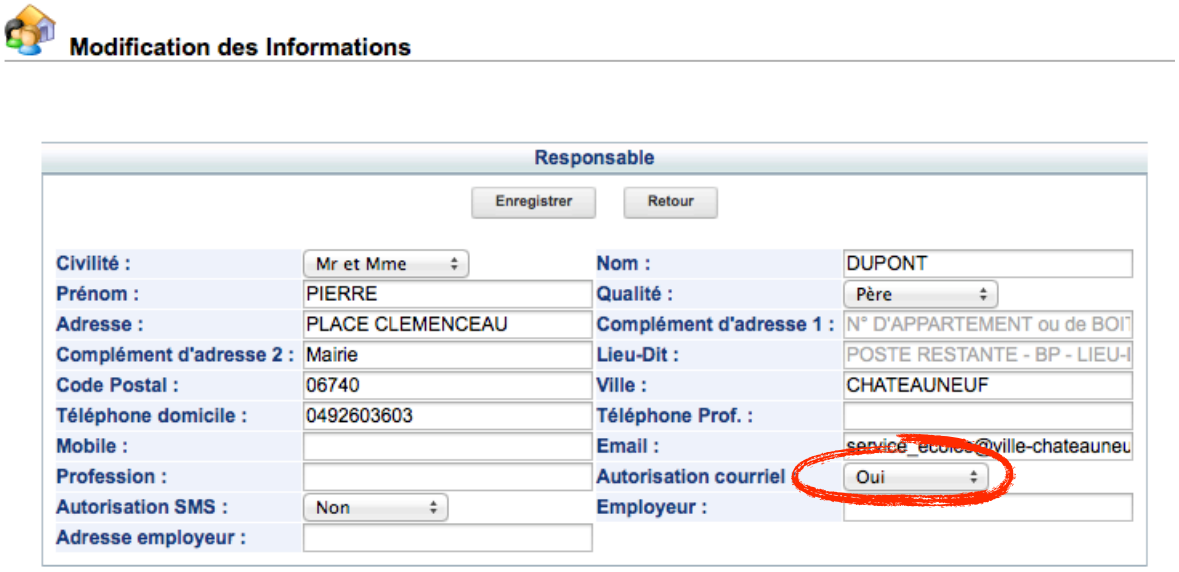
La page Mon compte

Vous pourrez y vérifier, modifier ou compléter les informations vous concernant.
Attention, chaque changement est soumis à validation par le service scolaire. Un délai de quelques jours peut donc avoir lieu avant que vos modifications ne soient effectives.



Les informations des responsables

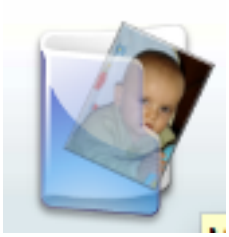
Si vous souhaitez pouvoir être contacté par email, pensez à sélectionner «Oui» dans la rubrique «Autorisation courriel».
Note : la rubrique SMS n'est pas prise en compte pour l'instant.



Les autres informations

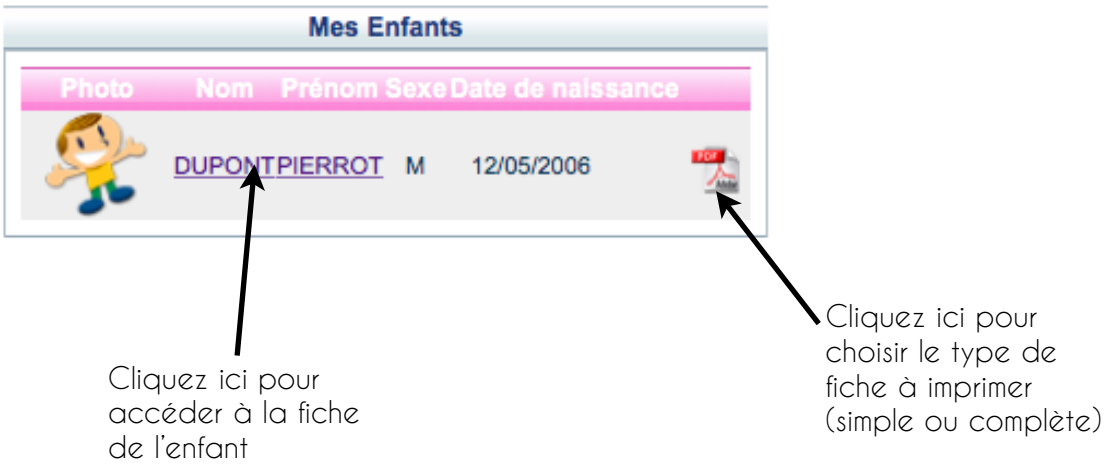
Ces informations ne sont pas obligatoires.
Si vous souhaitez recevoir vos factures uniquement sur papier ou par email, modifiez la rubrique dédiée.

La rubrique Coordonnées bancaires devra être complétée pour la mise en œuvre du prélèvement automatique si vous optez pour ce type de règlement (à partir de la rentrée scolaire 2015).



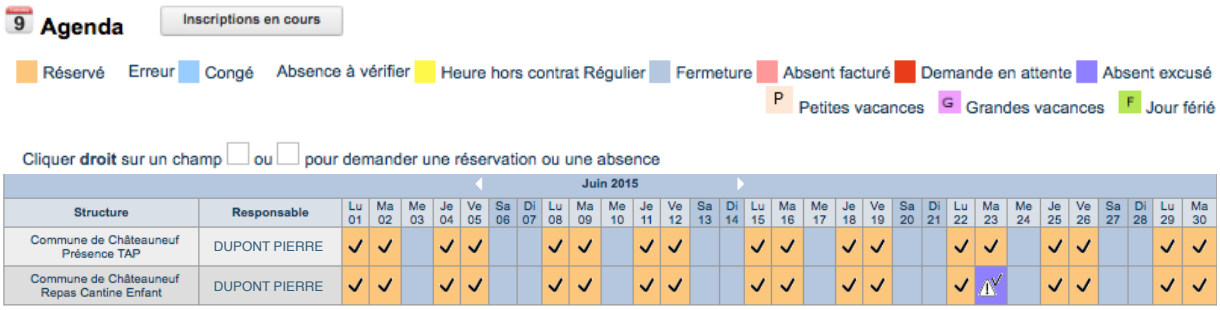
La page Mes enfants

Vous pourrez y vérifier, modifier ou compléter les informations concernant votre ou vos enfants ou en ajouter un nouveau.
Attention, chaque changement est soumis à validation par le service scolaire. Un délai de quelques jours peut donc avoir lieu avant que vos modifications ne soient effectives.



Page Enfant

Sur cette page vous pourrez modifier les informations concernant votre enfant mais aussi visualiser son agenda (non modifiable).
Le bouton «Inscriptions en cours» vous affichera les jours de la semaine concernés par les différents services.



Dans la colonne de gauche, vous trouverez des boutons pour :

- gérer les autorisations des personnes autre que vous (et votre conjoint) à venir récupérer votre enfant

En cas de modification des autorisations après la rentrée scolaire, il est nécessaire d'avertir également le service scolaire par email (coordonnées en fin de page)

- gérer les autorisations liées à votre enfant (hospitalisation, sortie non accompagnée, prise de photo…)

- indiquer certaines informations de santé que vous jugeriez utiles de porter à la connaissance du service scolaire.

- transférer une photo pour illustrer la fiche de votre enfant

La page Relevé de compte

Cette page vous permet d'afficher vos factures

La page Boite de réception

Cette page vous permet d'afficher les messages que le service scolaire peut vous envoyer ou d'écrire au service scolaire.

La page Liste des demandes

Affiche vos demandes de modification en attente et celles qui auront été validées ou refusées.

En cas de problème

Contactez le service scolaire :
Martine Soulier au 04 92 603 601
service_ecoles@ville-chateauneuf.fr